

Somero

Someron

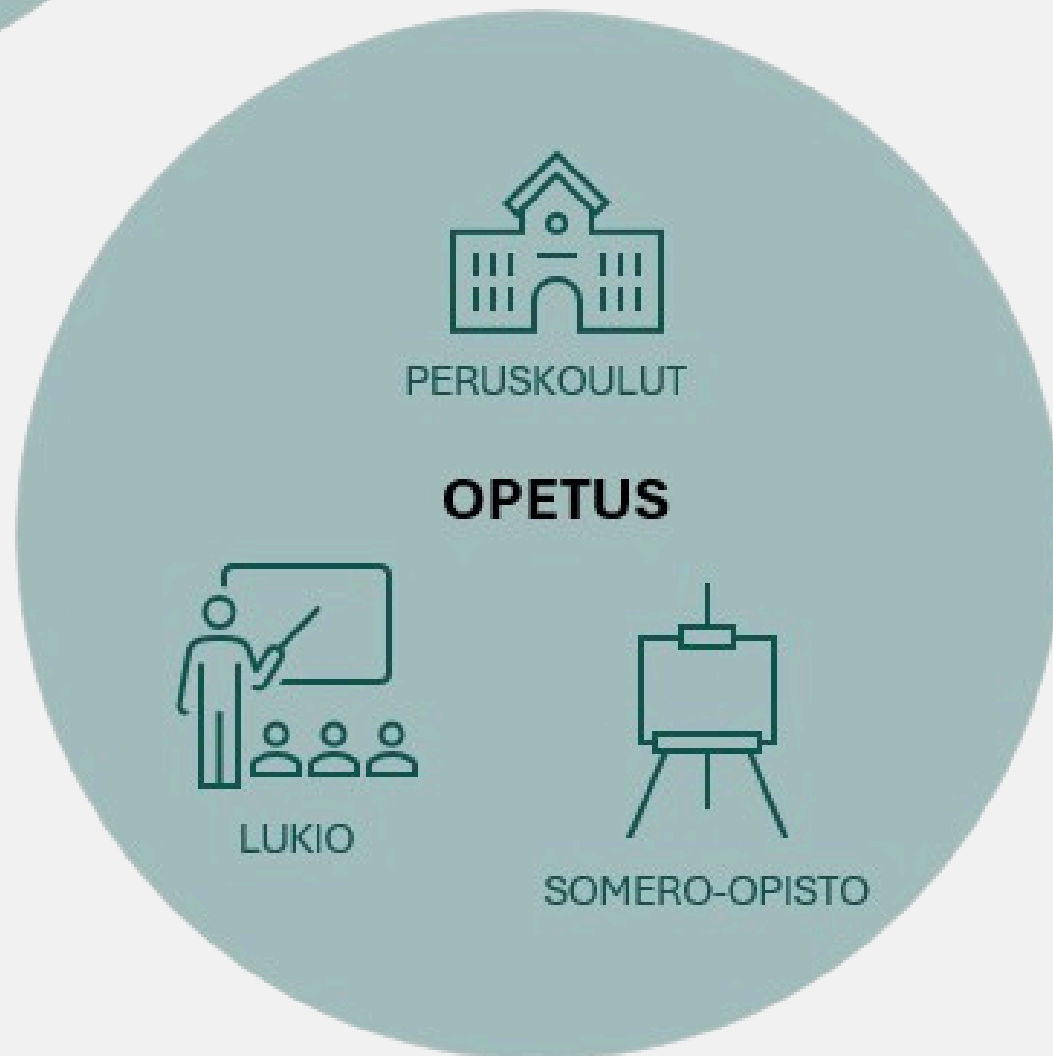
SIVISTYSSOHJELMA

2025-2030

ALUKSI



Someron sivistyspalvelut

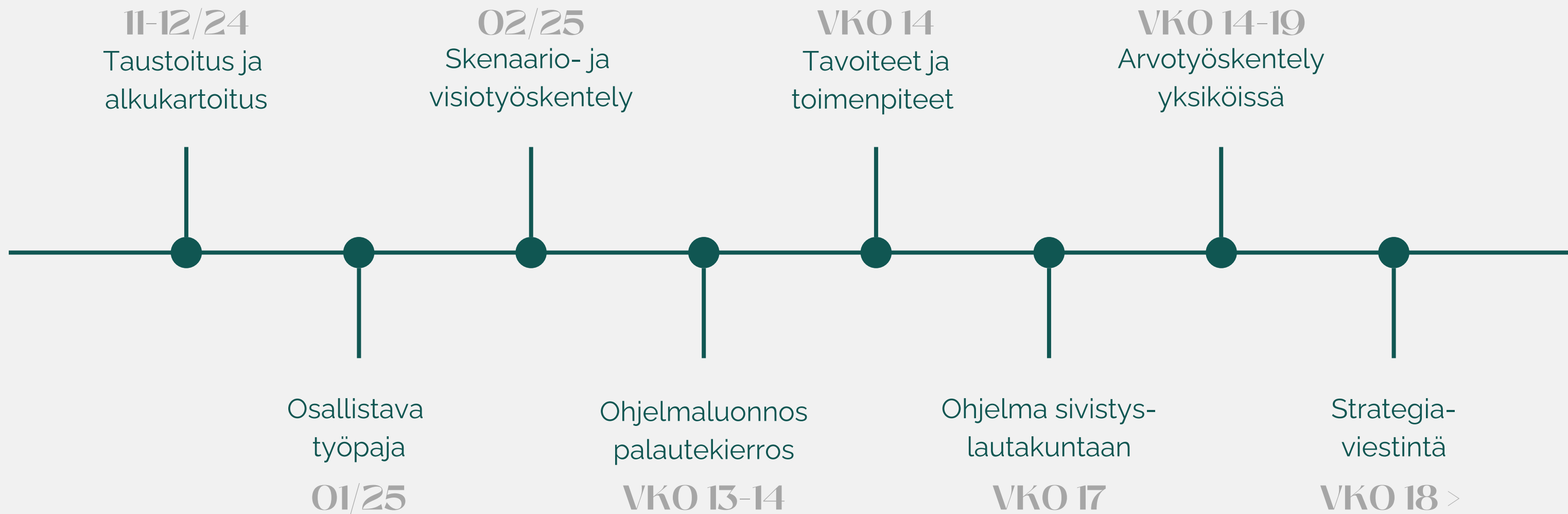


OHJELMAN TAUSTALLA

- Kansallinen lapsistrategia / Valtioneuvosto
- Lapsen aika - kohti lapsistrategiaa / Valtioneuvosto
- Hallitusohjelma / Valtioneuvosto
- Sivistyksen suunta / Kuntaliitto
- Koulutusselonteko / OKM
- Megatrendit ja hiljaiset signaalit / Sitra
- Tulevaisuuden skenaariot / Business Finland
- Osaamisen aika / Sitra
- Nuorten syrjäytyminen / Eduskunta
- Kansallinen kaupunkistrategia
- Someron kaupunkistrategia
- Hyvinvointisuunnitelma
- Oppimisympäristöjen kehittämiskooste
- Kuntakesu: Paikallinen kehittämissuunnitelma
- Kulttuuristrategia
- Somero-opiston kehittämissuunnitelma
- Nuorisopalveluiden kehittämissuunnitelma

PROSESSI

KETTERÄ JA OSALLISTAVA PROSESSI



OSALLISTAMINEN



Nykytila

Yhteiskehittämisilta
sidosryhmille



Skenaariot

Sivistyspalveluiden
esihenkilöt



Visio ja tavoitteet

Kuntalaisten ajatusten
ja ideoiden keruu



Toimenpiteet

Työstö yksiköissä
kaikkien voimin

TYÖPAJOJEN TULOKSET

Sivistyspalveluiden tärkeimmiksi kehityskohdiksi nousi

- 01 palveluiden sujuvuus, saavutettavuus ja joustavuus,
- 02 yhteistyön vahvistaminen ja näkyväksi tekeminen sekä asiakkaiden osallistaminen,
- 03 digitalisaation ja hybridipalveluiden kehittäminen,
- 04 sisäisen ja ulkoisen viestinnän, sekä markkinoinnin lisääminen.

Lisäksi tilojen yhteiskäyttö ja -kehittäminen sekä julkisen liikenteen roolia koulutuksen, harrastusten ja palveluiden saavutettavuudessa tulee huomioida.

LISÄKSI KYSYIMME

**Mistä olet
Somerossa
ylpeä?**

JA HE VASTASIVAT:

palvelujärjestelmä palvelut ei juututa maaseutu kirjasto historia luonto monipuolisuus liikunta päiväkotit ihmiset työntekijät yhdistystoiminta varhaiskasvatus aktiivisuus matala kynnyks lukio harrastusmahdollisuudet tapahtumat mentaliteetti turvallisuus uimahalli ystävällisyys maaseutukunta nuorisotyö yhteisöllisyys puhtaus ketteryys pienet ryhmät jäähalli kulttuurikoulut tulevaisuuden usko yhteistyö pieni kaupunki

SIVISTYYS- OHJELMA

2025-2030

Sujuuwa
SOMERO

Sujuvan sivistystyön suunnannäyttäjä

Sujuva **SOMERO**

Tehdään näkyväksi, mikä meillä jo sujuu ja kehitetään palveluita entistä sujuvammiksi. Jokainen somerolainen saa mutkatonta palvelua kaikissa sivistyspalveluissa. Somero tulee toimimaan sujuvan palvelun suunnannäyttäjänä koko Suomelle.

Yllättävän sujuvaa!

Kirjastossa kaikki sujuu
aina mutkitta.

Hänen opintonsa
sujuvat hienosti.

Hyvin se sujuu, usko
pois!

Sujuva
SOMERO

Sujuisipa kaikki aina
näin hienosti!

Tapahtumassa
kaikki sujui.

Nuorten kanssa sujuu
aina kaikki.

Miten voisimme sujuvoittaa
yhteistyötä?

Miten päiväsi sujui?

Tapaaminen sujui
hyvin.



ARVOLUPAUS

Sujuva Somero on lupaus joustavasta ja laadukkaasta palvelusta, joka tekee Somerosta entistä houkuttelevamman paikan elää ja kasvaa.

VISIO

**Someron sivistyspalvelut ovat tunnetusti Suomen
sujuvimmat - yksilölliset, osallistavat ja laadukkaat.**

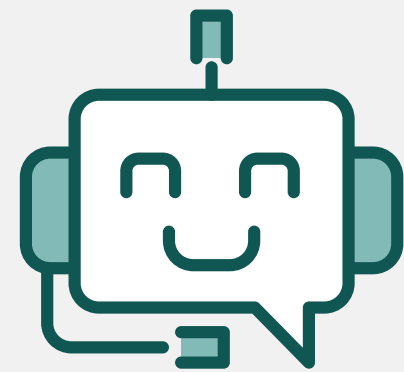
Somero on tunnettu siitä, että sen jokainen asukas saa mutkatonta ja korkeatasoista palvelua, jossa yhdistyvät lämmin yhteisöllisyys ja älykkäät ratkaisut. Siksi Somerolle muuttaa yhä enemmän uusia asukkaita, joista valtaosa on lapsiperheitä.



Sujuva Somero -sivistysohjelman myötä Someron sivistyspalvelut sujuvoittuvat, asiakaskokemus vahvistuu ja asukkaiden hyvinvointi lisääntyy.

Yhteistyöllä, digitaalisilla ratkaisuilla ja osallistavalla kehittämisellä rakennamme Somerosta houkuttelevan, yhdenvertaisen ja lapsiystävällisen kunnan.

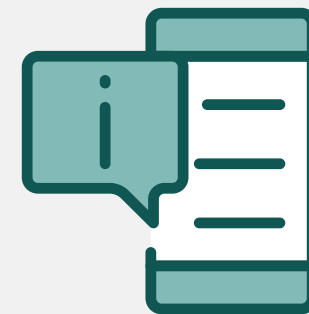
KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT



Asiakaskokemus
ja -lähtöisyys



Yhteistyö ja
osallistaminen



Digitaalisuus ja
teknologia



Viestintä ja
markkinointi

ASIAKASKOKEMUS JA -LÄHTÖISYYS

- Helppo ja sujuva asiointi kaikissa sivistyspalveluissa.
- Palveluiden kehittäminen aidosti asiakkaita ja käyttäjiä kuunnellen.
- Palveluiden käytön esteiden tunnistaminen ja poistaminen tai madaltaminen.
- Lapsiystävällisyyden vahvistaminen.

Toimenpide-esimerkit

- Käyttäjälähtöiset palvelumuotoiluhankkeet.
- Palautekanavien kehittäminen ja asiakkaiden kuulemisen käytännöt.

Mittarit

- Palveluiden sujuvuuden kehittäminen: Asiakaspalautteet, asiointien määrät

YHTEISTYÖ JA OSALLISTAMINEN

- Sujuva ja näkyvä yhteistyö sekä sivistyspalveluiden sisällä että kunnan toimintojen ja muiden sivistystoimijoiden kanssa.
- Asukkaiden, yritysten ja järjestöjen aktiivinen osallistaminen kehitystyöhön ja kuuleminen päätöksentekoon liittyen.

Toimenpide-esimerkit

- Sivistyspalveluiden ja verkostojen yhteiset kehityshankkeet ja -tapaamiset.
- Kuntalaisfoorumit ja osallistavat työpajat.

Mittarit

- Yhteistyön vahvistaminen: Yhteistyöhankkeiden ja verkostojen määrä
- Kuntalaisten osallisuuden lisääminen: Osallistamiskertojen määrä, osallistujapalautteet, kuntalaiskyselyt

DIGITAALISUUS JA TEKNOLOGIA

- Älykkäiden ja saavutettavien digitaalisten ratkaisujen kehittäminen.
- Digiosaava henkilöstö.
- Datan hyödyntäminen palveluita kehittäessä.

Toimenpide-esimerkit

- Digitaalisten ratkaisujen kartoittaminen ja suunnitelmalliset kehityshankkeet.
- Henkilöstön digiosaamisen lisääminen.

Mittarit

- Digitaalisten palveluiden hyödyntäminen: Sähköisten palveluiden määrä ja käyttöaste

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

- Sisäisen viestinnän lisääminen.
- Selkeä, monikanavainen, helposti ymmärrettävä ja saavutettava viestintä.
- Sivistyspalveluiden strateginen brändäys.
- Kohdennettu markkinointi erityisesti lapsiperheille.

Toimenpide-esimerkit

- Sisäisen vuorovaikutuksen lisääminen.
- Asiakasviestinnän ja ulkoisen tiedottamisen kehittäminen.
- Sujuva Somero -brändin rakentaminen ja markkinointikampanja, joka esittelee sujuvat palvelut.

Mittarit

- Viestinnän parantaminen: Some-seuraajien ja verkkosivukäyttäjien kasvu
- Someron vetovoimaisuuden kehittyminen: Kuntaan muuttaneiden lapsiperheiden määrä

Sujuva SOMERO

Ohjelman teossa on hyödynnetty tekoälyä.

BRÄNDI
Verstas