



Kuvaus omaishoitajien jaksamisen ja virkistäytymisen tueksi myönnettävistä palveluseteleistä 1.8.2023 alkaen

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotioloissa. Omaishoidontuki muodostuu tarvittavista palveluista hoidettavalle, omaishoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta ja vapaista sekä omaishoitajan hoitotehtävää tukevista palveluista.

Omaishoidontuen myöntäminen on siirtynyt 1.1.2023 alkaen sosiaalihuoltolain mukaisena toimintana Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle. Someron kaupunki on myöntänyt vuodesta 2006 alkaen omaishoidontuen lisäksi omaishoitajien jaksamisen ja virkistäytymisen tueksi palveluseteleitä. Palveluseteli on ollut osa omaishoidon harkinnanvaraisia palveluita. Hyvinvointialueuudistuksen yhteydessä omaishoitajien palvelusetelimalli on jäänyt ei-lakisääteisenä palveluna Someron kaupungin hoidettavaksi 1.1.2023 alkaen.

Palveluseteli on Someron kaupungin asukkailleen myöntämä sitoumus maksaa hyväksymänsä palveluntarjoajan tuottamasta palvelusta ennalta määritelty kustannus (palvelusetelin arvo). Palveluseteliin oikeutettuja ovat omaishoitajat, joiden omaishoitajuutta koskeva sopimus on voimassa kuun viimeinen päivä. Tämä edellyttää Varhan todennusta omaishoitajuuden voimassaolosta kuukausittain omaishoitajan suostumukseen perustuen.

Palveluseteli myönnetään Someron kaupungin päättämän arvon suuruisena. Palveluseteliä ei voida myöntää muiden kuin omaishoitajien käyttöön. Palveluseteli postitetaan omaishoitajille kuukausittain jälkikäteen. Palveluseteli on voimassa kuusi kuukautta lähetyspäivästä lukien.

Palveluseteli voidaan myöntää esimerkiksi seuraavanlaisten palveluiden hankkimiseen:

- Hoiva- ja hoitopalvelut yksityiseltä palveluntuottajalta
- Hieronta-, terapia- ja kuntoutuspalvelut
- Kampaamo-, jalkahoito- ja kosmetologipalvelut
- Siivous- ja puhtaanapitopalvelut
- Liikunta- ja uimahallipalvelut

Omaishoitajalle myönnetään yksi (1) palveluseteli kuukautta kohden, joilla hän voi ostaa palvelun haluamaltaan Someron kaupungin hyväksymältä Somerolla sijaitsevalta palveluntuottajalta. Someron kaupunki tulee ylläpitämään palveluntuottajarekisteriä hyväksytyistä palveluntuottajista. Omaishoitajille annetaan lista kaupungin hyväksymistä palveluntuottajista sekä lisäksi lista on saatavilla kaupungin verkkosivuilla.

Omaishoitaja valitsee haluamansa palvelun sekä palveluntuottajan. Omaishoitaja ja palveluntuottaja sopivat tuotettavan palvelun yksityiskohdista keskenään. Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi vaihtaa rahaksi. Palveluseteliä voi käyttää vain edellä määriteltyjen palveluiden ostamiseen.



Palvelusetelin puitteissa palvelua tuottavan palveluntuottajan tulee olla Someron kaupungin hyväksymä. Hyväksymisen lisäksi palveluntuottajan tulee solmia sopimus Someron kaupungin kanssa palvelujen tuottamisesta palvelusetelillä. Palveluntuottaja tuottaa palvelun asiakkaalle sekä suorittaa setelin arvoa vastaavan laskutuksen Someron kaupungille.

Someron kaupunki maksaa korvausta palveluntuottajalle vain osoittamisensa henkilöiden käyttämistä palveluista. Laskun liitteenä palveluntuottajan tulee toimittaa asiakkailta saamansa palvelusetelit.

Palveluntuottaja vastaa palvelunsa laadusta. Mikäli omaishoitaja ei ole tyytyväinen saadun palvelun laatuun, voi hän vaihtaa palveluntuottajaa.



SOPIMUS OMAISHOITAJIEN JAKSAMISEN JA VIRKISTÄYTYMISEN TUEKSI MYÖNNETTÄVIEN PALVELUSETELIEN PALVELUTOIMINNAN EHDOSTA

1. OSAPUOLET

- Someron kaupunki
- [Palveluntuottaja]

2. SOPIMUKSEN KOHDE

Palvelusetelillä hankittavan palvelun tuottaminen Someron kaupungin omaishoitajille. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan palveluja tämän sopimuksen mukaisesti. Sopimukseen liitetään kuvaus palvelusetelijärjestelmästä.

Hyväksytty palveluntuottaja merkitään Someron kaupungin ylläpitämään palveluntuottajarekisteriin.

Tällä sopimuksella ei soviteta kunnan velvollisuudesta osoittaa asiakkaita palveluntuottajalle.

Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle palvelu annetaan.

3. PALVELUN SISÄLTÖ

Omaishoidontuen palveluseteli myönnetään seuraavanlaisten palveluiden hankkimiseen:

- Hoiva- ja hoitopalvelut yksityiseltä palveluntuottajalta
- Hieronta-, terapia- ja kuntoutuspalvelut
- Kampaamo- ja kosmetologipalvelut
- Siivous- ja puhtaanapitopalvelut
- Liikunta- ja uimahallipalvelut

Tilauksen tekeminen

Omaishoitaja ja palveluntuottaja sopivat palvelun tuottamisen ajankohdasta ja tuotettavan palvelun tarkemmista yksityiskohdista. Sopimisen puitteina tulee kuitenkin olla tässä sopimuksessa määritellyt ehdot.

Palvelumyönteisyys

Palvelutoiminnan lähtökohtana tulee olla asiakkaan toiveita ja tarpeita kunnioittava ja niitä täyttämään pyrkivä asiakaspalvelu. Asiakkaita tulee kohdella muutenkin hyvän asiakaspalvelun mukaisesti.



4. KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Someron kaupunki maksaa korvausta palveluntuottajalle vain osoittamiensa henkilöiden käyttämistä palveluista. Kaupungille toimitettavan laskun liitteenä palveluntuottajan tulee toimittaa asiakkaalta saamansa palvelusetelit.

Palveluntuottaja laskuttaa Someron kaupunkia kerran kuukaudessa. Kaupunki maksaa laskun 30 päivän kuluessa laskun saapumisesta. Maksun viivästyessä sille maksetaan voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Asiakaslaskutus

Mikäli asiakkaan kanssa sovitun palvelun kustannukset ylittävät palvelusetelin arvon, laskuttaa palveluntuottaja asiakkaalta palvelusetelin ylimenevän summan.

5. TIETOJEN ANTAMINEN

Palveluntuottajan tulee antaa Someron kaupungille yleiset tiedot toiminnastaan ja sen kehittämissuunnitelmista, mikäli niillä on vaikutusta tämän sopimuksen sisältöön. Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan kaupungille selvityksen palvelutuotannossaan tapahtuvista muutoksista. Kaupunki antaa myyjälle tiedon toimintansa kehittämissuunnitelmista, mikäli niillä on vaikutusta tämän sopimuksen sisältöön.

6. VALVONTA

Someron kaupunki on oikeutettu valvomaan tämän sopimuksen perusteella järjestettyä toimintaa ja suorittamaan sen edellyttämiä tarkastuksia siltä osin kuin se on tarpeen sopimuksen noudattamisen toteamiseksi.

7. SALASSAPITO

Palveluntuottaja huolehtii siitä, ettei palveluja annettaessa ja toiminnassa muutoin tietoon tullutta yksityistä tai perheen salaisuutta luvatta ilmaista ja että salassapidosta muutoinkin noudatetaan voimassa olevia säädöksiä.

8. VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

Palveluntuottaja vastaa kaikista toimintansa omaishoitajalle ja ulkopuolisille aiheuttamista vahingoista, joita varten palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva vastuuvakuutus sekä riittävä vakuutusurva muiden vahinkojen varalle. Someron kaupunki ei vastaa omaishoitajien vakuuttamisesta, omaishoitajalle aiheutuvista tai omaishoitajan aiheuttamista vahingoista.



9. MUUT EHDOT

Palveluntuottaja vakuuttaa, että sillä on voimassa kaikki ko. palvelun tuottamiseen vaaditut oikeudet ja viranomaisluvat. Palveluntuottajan ja omaishoitajan välisistä palvelun laatua ja maksujärjestelyjä koskevista virheistä vastaa palveluntuottaja. Someron kaupunki ei vastaa peruuntuneista palvelutapahtumista aiheutuneista kustannuksista.

Sopimukseen liitetään hyväksymismenettelyyn liittyvät asiakirjat. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriidassa, ratkaisussa noudatetaan seuraavaa järjestystä:

1. Sopimus
2. hyväksymisasiakirjat
3. julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE)

10. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä sopimus tulee voimaan xx.xx.xxxx ja on voimassa toistaiseksi.

Someron kaupungilla on oikeus purkaa sopimus ja poistaa palveluntuottaja palveluntuottajarekisteristä, elleivät suoritukset ole sopimuksen mukaisia ja eikä puutteita ole 30 päivän kuluessa kaupungin huomautuksesta korjattu.

11. SOPIMUSKAPPALEET

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Somerolla xx.xx.xxxx

Allekirjoitukset

Marjaana Sorokin
hallintojohtaja
Someron kaupunki

[Palveluntuottaja]